

OGGETTO: Servizio di assistenza tecnica hardware e software del sistema di rilevazione delle presenze del Teatro Massimo V. Bellini. Impegno di spesa per l'anno 2019.

IL SOVRINTENDENTE

Vista la allegata relazione del Capo Settore Organizzazione e Personale datata 21 gennaio 2019 di seguito trascritta:

“ Come fatto presente a suo tempo alla S.V., in riscontro a richiesta di chiarimenti con riguardo alle convenzioni relative al programma di rilevazione presenze, evidenzio che la ditta Halley Consulting ha fornito all'Ente le apparecchiature ed il programma per la rilevazione informatica delle presenze di tutto il personale del Teatro, a seguito di gara di appalto indetta dall'Ente nell'anno 2002.

L'acquisto da parte dell'Ente delle sopra menzionate apparecchiature e del software ha comportato, altresì, la necessità di attivare un servizio di assistenza tecnica al fine di coprire tutti gli eventuali problemi legati all'utilizzo ed alla manutenzione delle su dette apparecchiature e agli aggiornamenti del programma, attesa che solo la Società Halley è abilitata ad effettuare la manutenzione delle apparecchiature e ad apportare modifiche ed adeguamenti del programma, seguendo l'evoluzione normativa.

Per i predetti servizi l'Ente stipula annualmente con la ditta Halley convenzione di assistenza software e hardware del servizio di rilevazione informatica delle presenze in uso presso il Settore Organizzazione e Personale.

La Ditta Halley Consulting s.p.a. ha comunicato di avere modificato l'organizzazione aziendale, attuando una diversificazione delle sue attività, affidando alla Halley Sud s.r.l., società affiliata alla Halley, i servizi di fornitura di software e assistenza di primo livello e aggiornamenti software, mentre i servizi di assistenza hardware restano di competenza della predetta Halley Consulting.

Con lettera del 02 novembre 2018, prot. n. 5035 del 13 novembre 2018, che si allega, **la Halley Consulting s.p.a.** ha comunicato che a far data dal 02 novembre 2018, a seguito di apposito atto notarile, del 02 novembre 2018, ha provveduto a modificare esclusivamente la denominazione sociale che diventa **Immedia S.p.a.**, restando invariati tutti gli altri dati societari e fiscali, quali Amministratore, Partita Iva e Compagine Societaria.

Ciò premesso, faccio presente che la convenzione di assistenza hardware (curata dalla Immedia S.p.a., nuova denominazione della Halley Consulting s.p.a.) si compone di n. 3 documenti e precisamente:

- a) la convenzione di assistenza propriamente hardware, avente ad oggetto la manutenzione ordinaria del sistema con sostituzione delle parti guaste, blocchi dei terminali o altri componenti, manodopera dei tecnici presso i laboratori e altre fattispecie descritte nella tabella servizi allegata alla convenzione;
- b) la convenzione di assistenza sistemistica, avente ad oggetto la gestione del sistema sotto il profilo del collegamento del software con l'hardware, garantendo il ripristino della funzionalità dell'intero sistema di rilevazione presenze (es. configurazione sistema per sostituzione hardware; aggiornamento o ripristino sistema operativo per problemi hardware);
- c) la convenzione di assistenza specialistica, avente ad oggetto una serie di attività e servizi (con operatori da remoto) per il miglior uso del sistema software e chiarimenti su dubbi tecnico-operativi per specifiche esigenze e chiarimenti normativi anche attraverso appositi corsi di formazione (servizi Filo Diretto).

L'insieme dei servizi offerti prevede il corrispettivo di complessivi € 2.800,00 oltre Iva, con una variazione rispetto all'anno precedente di 500,00 euro, connesso alla maggiore articolazione e sviluppo dei servizi offerti, in particolare, per l'assistenza specialistica e la possibilità di partecipare a corsi di formazione ed informazione servizi di supporto che si ritengono indispensabili per

l'efficienza del sistema di rilevazione presenze e l'aggiornamento degli Addetti al servizio rilevazione presenze.

La convenzione per l'assistenza del software si compone di un documento (Halley Sud s.r.l.) comprendente l'intervento per la soluzione dei problemi di malfunzionamento del software e migliorie o nuove versioni delle procedure. La Ditta ha presentato proposta di rinnovo della convenzione per il servizio di assistenza software per l'anno 2019 con il corrispettivo complessivo € 1.035,00 oltre Iva, con una lieve variazione rispetto all'anno precedente di € 35,00 connesso all'aggiornamento del canone rispetto all'anno 2018 secondo l'aumento ISTAT.

Nel rispetto della vigente normativa sui contratti pubblici (art. 36 comma 2, lettera a) del decreto legislativo n. 50/2016 e ss.mm. ed ii.), l'Ente può procedere all'affidamento diretto del predetto servizio, stante che per ragioni di natura tecnica, atinenti alla tutela di diritti esclusivi, solo i predetti operatori economici possono effettuare i servizi in oggetto anche se l'Ente è proprietario delle apparecchiature e della licenza d'uso ma che la proprietà della *res sorge* sull'uso resta in capo alla Halley Sud e le predette Società hanno una esclusiva sui servizi di manutenzione ed aggiornamento.

Ciò a garanzia della continuità della rilevazione informatica delle presenze presso l'Ente, obbligatoria per norma di legge, per cui si chiede il rinnovo dell'affidamento alla Società Halley Sud s.r.l. e alla Società Immedia s.p.a., riguardo a quest'ultima quale soggetto giuridico che ha modificato la sola denominazione sociale.

Il servizio si propone per la durata di un anno a motivo della natura dei servizi in oggetto essendo funzionale alla rilevazione informatica delle presenze del personale, obbligatorio per legge, servizio che non può subire sospensioni o interruzioni a pena di danno patrimoniale grave e certo per l'Amministrazione, collegato ad obblighi speciali tassativamente regolati dalla legge (art. 22 c. 3 legge n. 724/94 e ordine di servizio n. 18/2008).

Rilevato che risulta di tutta evidenza la necessità di procedere all'affidamento dei servizi di assistenza tecnica dell'hardware e del software relativi al sistema di rilevazione informatica dell'Ente per l'anno 2019, ad esclusione dei servizi di assistenza sistemistica e di assistenza specialistica (Filo Diretto);

Che, tuttavia, considerata l'evoluzione tecnologica avvenuta negli anni, occorre procedere alla verifica della possibilità di una nuova procedura ad evidenza pubblica finalizzata all'acquisizione di nuovi strumenti software ed hardware, più aderenti alle esigenze dell'Ente;

Atteso che l'Assessorato Regionale del Turismo dello Sport e dello Spettacolo ha autorizzato con D.D.G. n. 5/S8 del 07 gennaio 2019 la gestione provvisoria del Bilancio dell'Ente fino al 30/04/2019;

Considerato che le spese di cui al presente provvedimento rispettano le prescrizioni di cui alla Circolare n. 5/2016 dell'Assessorato Regionale dell'Economia, trattandosi di spese necessarie e non frazionabili, riconducibili all'effettuazione di servizi indispensabili, in quanto strettamente connessi allo svolgimento dell'attività istituzionale dell'Ente, ed essendo l'Ente medesimo tenuto per legislazione vigente, attesa la sua natura di ente pubblico non economico, a procedere al controllo delle presenze di tutto il personale dipendente tramite l'utilizzo del sistema informatico, e pertanto, relativi all'assolvimento di obblighi speciali tassativamente regolati dalla legge;

Ritenuto di dover autorizzare l'impegno di spesa fino al 31/12/2019 di € 1.200,00 oltre Iva per assicurare il servizio da parte della Società Immedia s.p.a. di assistenza tecnica hardware, delle apparecchiature di rilevamento delle presenze del personale dell'Ente, e di € 1.035,00 oltre Iva per il servizio da parte della Società Halley Sud s.r.l. di assistenza del software relativo al sistema di rilevamento informatico delle presenze del personale dell'Ente;

Con i poteri di legge.

DISPONE

Per i motivi esposti in premessa, che qui si intendono integralmente richiamati e trascritti:

Prendere atto, sulla base di quanto esposto dal capo Settore Organizzazione e Personale con la relazione del 21 gennaio 2019, che sussistono le esigenze di continuare ad assicurare il servizio di assistenza tecnica per la manutenzione dell'hardware relativo al sistema di rilevamento informatico delle presenze del personale, in uso all'Ente, autorizzandone l'affidamento alla Società Immedia s.p.a. (con sede in Reggio Calabria- Corso Vittorio Emanuele, 109), fino al 31 dicembre 2019.

Prendere atto, sulla base di quanto esposto dal capo Settore Organizzazione e Personale con la già citata nota del 21 gennaio 2019, che sussistono le esigenze di continuare ad assicurare il servizio di assistenza software al programma di rilevamento informatico delle presenze, in uso all'Ente, autorizzandone l'affidamento alla Società Halley Sud s.r.l. (con sede in Catania, c/o Consorzio Etna Hitech, viale Africa, 31) fino al 31 dicembre 2019.

Attivare quanto necessario per espere una nuova procedura ad evidenza pubblica finalizzata all'acquisizione di nuovi strumenti software ed hardware, più aderenti alle esigenze dell'Ente.

Impegnare la spesa di € 2.235,00 (oltre Iva) sul cap. U101153 (ex cap. 90) del Bilancio 2018 - 2020 (competenza 2019) per come di seguito specificato:

- quanto ad € 1.200,00 relativamente al servizio di assistenza hardware da parte della Società Immedia s.p.a.
- quanto ad € 1.035,00 relativamente al servizio di assistenza software da parte della Società Halley Sud s.r.l.

L'Iva sarà imputata al cap. U541362 (ex cap. 411) del medesimo Bilancio.

Il Sovrintendente
Dott. Roberto Grossi